

Cécilia NOZET

Formatrice - Consultante – Psycho-praticienne - Sophrologue



DOMAINES D'ACTION

Management de proximité

- . Les outils du coaching
- . Etablir des plans d'action, training
- . Accompagnement au changement
- . Formation des managers sur la montée en compétence de leurs équipes
- . Définition du rôle et du positionnement des managers et des soutiens techniques vis-à-vis des équipes
- . Coaching en individuel des managers et des responsables de département
- . L'assertivité pour mieux communiquer avec son équipe

Relation client / Relation commerciale

- . Gestion des conflits, gestion du stress
- . Accueil téléphonique et physique
- . Accueil et relation client : écoute active et identification des besoins
- . Formation des conseillers téléphonique en front office sur l'accueil et la relation clients

Développement personnel

- . Sophrologie
- . Développement personnel sur les bases de la PNL et de l'AT
- . Eduquer sa conscience pour développer et optimiser concentration, créativité et confiance en soi
- . Adopter pour des réflexes de communication et d'assertivité et savoir s'affirmer au quotidien
- . Relation patient-médecin : mieux se connaître pour mieux connaître, son patient, les différents canaux de la communication
- . Formation de futurs médecins formateurs sur la prise en charge du patient

REFERENCES

Organismes de formation :

Facultés des Métiers, UMIH-Formations , AFMI (Association pour la formation continue des médecins libéraux), CNAM, MERAS-NETWORK, ...

De nombreuses entreprises :

France Telecom, Orange, L'Oréal, S.M.L, Groupe Partouche, Total, Marriot, Divers Centres hospitaliers, ...

Accompagnement pour particuliers