

Thomas LORETTE

Consultant spécialisé en développement commercial

Formateur - Coach en Management d'équipe



DOMAINES D'ACTION

Formation (conception/animation) Management

. *Les fondamentaux du management d'équipe – Le management situationnel – Le travail en équipe – Le tutorat & le parrainage – Le management transversal, à distance...*

Commerce

. *La Vente – Les techniques commerciales – La négociation commerciale – Le parcours client /commercial – La gestion des clients difficiles – Le rebond – La satisfaction client et les objectifs commerciaux...*

. *La relation client (centre d'appels et boutique)*

Développement personnel

. *Gérer sa communication interpersonnelle*
. *Développer la confiance en soi et son assertivité (PNL et AT)*
. *Gestion d'émotions et intelligence émotionnelle*
. *Formation de formateur & relai*

Conseil - Coach

. *Management de transition (Intérim)*
. *Audit managérial / commercial*
. *Accompagnement, Coaching de managers, chefs d'équipes, tuteurs, formateurs, dirigeants.*
. *Ingénierie pédagogique et implémentation*
. *Cohésion d'équipe (organisation et animation de séminaires, Kick off, incentive, team-building)*
. *Aide au recrutement*

DIPLOMES

Master of Commerce in Marketing (Sydney)
Graduate Certificate of Business (Sydney)
Maîtrise de communication d'entreprise (Paris)

EXPERIENCES

Chef de Pub International (Mediakeys)
Europe export manager (Lancaster Trading Australia)
Responsable projets événementiels (Groupe Solutions)

REFERENCES

Organismes de formation : Meras Network, Demos, CAA, Cegos, Learning tribes, Amplitude consulting, Cnam, Novancia, CCIV, Elégia, A&P formintra, Accofor, UMIH, ...

De nombreuses entreprises : Orange, Orange Business Services, Areva, Bouygues Télécom, Leroy Merlin, Groupe PSA, ENEDIS, EDF, Groupe Partouche, Le Lynx, Société Générale, Caisse des Dépôts et consignations, Groupe Crédit du Nord, Groupe Amcor, Benefit (LVMH), Engie, Carrefour Banque, Groupe Radisson Blue, ING, Clarins, Phasics, Secretary Plus, Bois et Chiffons, Alliance 7, Vitrine Média, Fnac, Groupe Courlancy, Paul Smith, L'Éclaireur, Lenôtre, Tempka, ANSA, B2F Concept, Voilà L'idée & Co, CCIP, DK Bus, La Maison des Examens, Johnson & Johnson, MGET, Elior, La guilde des lunettiers, Leclerc, Camaïeu, Europcar, la ville de Puteaux, fédération nationale HBJO, Convertteam, American Express Global Business Travel ...