

Virginie DUJARDIN

Formatrice- Consultante– Coach en Conduite du Changement et Construction de Projets Professionnels et Personnels



DOMAINES D'ACTION

▪ Relation Client

- . Développement et Optimisation de la Satisfaction Client au quotidien
- . Techniques d'Accueil en Entreprise, en Face à Face ou au Téléphone
- . PNL, Outil du Succès Commercial
- . Gestion des Conflits et des Incivilités dans les Relations Clients
- . Traitement des Objections et des Réclamations
- . Techniques de Vente et Négociation

▪ Efficacité Professionnelle et Personnelle

- . Prise de Parole en Public
- . Les Fondamentaux de la Communication
- . Savoir s'Affirmer grâce à l'Assertivité
- . Gestion du Stress et des Conflits
- . Gestion du Temps
- . Les bases de la PNL et de l'AT
- . Conduite de Réunions
- . Techniques de Recherche d'Emploi

▪ Certifiée Praticienne Approche Neurocognitive et Comportementale (INC)

- Certifiée Praticienne Insights Discovery (Insights)
- Coaching personnalisé – Certification ICI

REFERENCES

Organismes de formation :

CSP, COAPTIS, MERAS NETWORK, COMUNDI, ACIO, LB DEVELOPPEMENT, IGS, CEGOS

De nombreuses entreprises :

Orange, Free, Bouygues Telecom, Action contre la Faim, Chanel, Thyssenkrupp Ascenseurs, Poste Mobile, PSA Automobiles, CCIR, RSI, Keolis, Essec, Apas, Green Peace, Total, PSA, CABEX, RSI, KEOLIS,