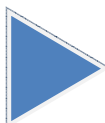




Meras-Network est certifié ICPF & PSI (qualification figurant sur la liste CNEFOP) et enregistré au Datadock.



## Programme « Développer l'impact de sa communication managériale »

**2 jours – 14 heures**

*Inter et Pack Intra – 8 participants maximum*

### POUR QUI ?

Managers, cadres opérationnels ou fonctionnels, chefs d'équipe

**PRE REQUIS** : aucun

### NOS +

Training en fonction des situations propres à chacun, plan d'action personnalisé pour chaque stagiaire

### > OBJECTIF

- Prendre conscience de son image et renforcer son impact
- Découvrir son potentiel d'influence
- Affirmer son leadership
- Informer, argumenter et improviser dans différentes situations managériales
- Apprivoiser son trac et faire de son émotion une alliée

### > PROGRAMME

- Renforcer son potentiel personnel de manager
  - Diagnostiquer les caractéristiques de son charisme et ses registres d'influence
  - Mettre en mouvement le corps et la voix :
  - les registres de la voix : placement, intensité, tonalité, rythme, débit, articulation
  - le langage du corps : la gestuelle, le regard, la respiration, la détente, l'occupation de l'espace
  - Renforcer sa qualité de présence et son assertivité
  - Apprivoiser ses émotions pour gérer son stress
  - Structurer ses idées et construire un message efficace
  - Utiliser les techniques de communication interpersonnelle : l'écoute active et la reformulation, le questionnement, la gestion des questions et des objections, l'argumentation
- Exercer la juste autorité dans la communication managériale
  - Différencier les notions de : pouvoir, autorité, leadership, directivité, autoritarisme, encadrement et management
  - Repérer les types d'autorité, leur cadre d'application, leur intérêt
  - Identifier la dimension personnelle et affective du management
  - Situer l'autorité dans différentes situations : prise de poste, management d'une nouvelle équipe, relations avec la hiérarchie, avec les différents interlocuteurs internes et externes

> **VALIDATION DE LA FORMATION** : Remise d'une attestation de formation

> **MATERIEL PEDAGOGIQUE** : alternance de théorie & de mise en pratique (*jeux de rôle, vidéo-projection*)

> **ANIMATEURS** : Experts en Management