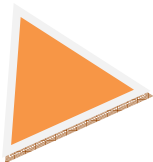




Meras-Network est certifié ICPF & PSI (qualification figurant sur la liste CNEFOP) et enregistré au Datadock.



## Programme « Approfondir ses connaissances au modèle Process Com® »

### NIVEAU 2

2 jours – 14 heures

*Inter et Pack Intra – 8 à 10 participants maximum*

#### POUR QUI ?

Tout public ayant déjà suivi une formation Process COM®

**PRE REQUIS** : avoir suivi le niveau 1 au modèle Process COM®

#### NOS +

Orienté sur la pratique, grâce à de nombreux exercices, jeux de rôles et extraits vidéo, les participants seront sollicités pour « jouer », observer et débriefer chaque situation, afin de mieux maîtriser le modèle.

Il est recommandé aux participants d'apporter leur Inventaire de Personnalité

#### > OBJECTIF :

- Mieux se connaître et développer ses compétences relationnelles
- Adapter sa communication pour améliorer sa relation avec ses interlocuteurs
- Identifier les comportements sous stress et apprendre à gérer les situations conflictuelles

#### > PROGRAMME

##### Travailler sur les outils avancés du modèle Process COM®

- Revoir les composantes de diagnostic de la Base et de la Phase
- Repérer les différents types de personnalité avec aisance

##### Approfondir les changements de Phase

- Faire le lien entre les Besoins psychologiques et la question « existentielle »
- Comprendre la dynamique du changement de phase
- Intégrer les problématiques des phases de personnalité

##### S'entraîner à communiquer en utilisant les composantes du modèle

- Prendre son « ascenseur » pour s'adresser à la Base de son interlocuteur
- Développer des automatismes en répondant de manière adaptée aux interactions des différents types de personnalité
- Repérer les signaux de stress des différents types de personnalité et rétablir une communication positive en toutes circonstances

> **VALIDATION DE LA FORMATION** : Remise d'une attestation de formation

> **MATERIEL PEDAGOGIQUE** : alternance de théorie & de mise en pratique intensive. Jeux de rôle, vidéo projection, films

> **ANIMATEURS** : Experts en communication, Coach, Formateurs Certifiés Process Com®